

PERSONUPPGIFTSINCIDENT PÅ FF-FASTIGHETSSERVICE

Hej,

FF-Fastighetsservice har informerat oss om att de den 2024-06-04 blev drabbade av en cyberattack. Attacken resulterade i ett intrång i deras server där de har kunddata. Det här är vad de gjort.

1. De agerade för att skydda er

- De vidtog snabbt åtgärder för att stoppa cyberattacken.
- De rapporterade händelsen till myndigheterna (Polisen och Integritetsskyddsmyndigheten, IMY).
- De återställde kunddata utifrån back-ups som de tar dagligen på sin server och ingen data har därför gått förlorad. Däremot har datan som finns på servern läckts till obehöriga.
- Deras säkerhetsteam, inklusive externa säkerhetsexperter, arbetar för att effektiva säkerhets- och integritetsåtgärder är på plats.

2. Information till dig som boende

- Uppgifter som finns i deras kundmappar är **medlemsförteckningar eller hyresgästlistor med namn, adress och personnummer**. Kontonummer eller skyddade identiteter finns inte här.
- Det som inte berörs är deras webbaserade system såsom till exempel PHM Digital. De kan användas utan risk, likaså e-postkontakt med FF-Fastighetsservice är utan risk.
- Ingen kombination av den stulna datan kan användas för att göra en betalning.
- Som alltid, bör ni vara vaksamma på phishing-försök, vilket tyvärr är ett vanligt problem.