2021-06-28

**Felanmälan som gäller Samfällighetens gemensamma ytor, byggnader och vattenläckor i ledningsnätet under mark.**

Skötselavtal med Riksbyggen börjar att gälla den 1 Juli 2021.

Medlemmar som upptäcker skador på Samfällighetens gemensamma ytor, byggnader och vattenläckor i ledningsnätet och **som kräver akuta åtgärder eller service**

kan dygnet runt ringa felanmälningsnumret till Riksbyggen 0771-860 860,

se ”Kundtjänst Dag&Natt”.

Felanmälan som **inte kräver akuta åtgärder eller service** och gäller Samfällighetens gemensamma ytor, byggnader och vattenläckor i ledningsnätet mejlas till styrelsen adress

[felanmalan@gitarrenssamfallighet.se](javascript:phoenixHandler.handleMailTo('felanmalan@gitarrenssamfallighet.se');)

Samma mejladress gäller också för att lämna förbättringsförslag till styrelsen.

Är det fel på eller vattenläckage i ledningsnätet under den egna fastigheten, fram till och med mätarskåpet eller direkt efter monterade vattenmätare/backventiler så är det Samfällighetens ansvar att reparera ledningsnätet under mark.

Medlemmar kan också anmäla **skador på den egna fastigheten** till Riksbyggen men är då själva **ansvarig för samtliga kostnader**.

**Övriga felanmälningar som inte berör Samfälligheten.**

Felanmälan som gäller kommunens skötselytor eller parkering på gatan etcetera anmäls till kommunen på deras hemsida.

Felanmälan beträffande störande ungdomar, grannar eller andra diskussioner mellan fastighetsägare hänvisas till polisen eller kommunens miljökontor.

Medlemmar kan också logga in på Riksbyggens hemsida riksbyggen.se och ”mitt riksbyggen” där inloggning och kontouppläggning kan ske.