

Information och regler för Byalagets fibernät

Detta dokument beskriver den kabelinstallation som distribuerar tjänsterna TV, bredband och telefoni i Byalagets Samfällighetsförening i Täby.

Innehåll

TV.....	2
TV-kanaler	2
Programkort	2
Kostnad.....	2
Ägarbyte	2
Bredband	2
Bredbandshastighet	2
Kostnad.....	3
Anmälan till bredband.....	3
Uppsägning av bredband.....	3
Ägarbyte	3
Telefoni.....	3
Felsökning.....	3
TV problem	4
Bredbandsproblem.....	4
Problem med IP-Telefoni.....	4
Fiberinstallationen.....	5
Omfattning	5
Korskopplingsskåp	5
Kabeldragning.....	5
Fiberomvandlare	5
Finansiering	5
Dokumentation	5
Ombyggnad av fastighet.....	6
Skada på kabelinstallationen.....	6
Skada orsakad av kabeldragning	6
Bredbandskoordinator	6

TV

TV-kanalerna är enbart digitala DVB-C kanaler och distribueras av Sappa.

TV-kanaler

I avtalet ingår ett basutbud som nås direkt genom antennuttaget, samt Sappa fem som är krypterat. Programkort behövs

Länk: [Se TV och bredband från Sappa](#)

Kanalerna som ingår. [Se TV och bredband från Sappa](#)

Fler kanaler som Sappa erbjuder finns på [Sappa.se](#)

Programkort

Ett programkort ska vara monterat i en s.k. CA- eller CI-modul gäller enbart de fem kanaler som finns i Sappa Fem. Se dokumentet [Tv och bredband från Sappa för](#).

Ingen begränsning finns för antal Tv apparater bara det finns ett antennuttag gäller basutbudet.

Kostnad

Basutbud och Sappa fem ingår i avgiften till samfälligheten. Väljer man TV-paket utöver det, tillkommer extra kostnad.

SE priser och villkor på [Sappa.se](#).

Ägarbyte

Vid en försäljning av fastigheten skall det programkort och den CA-modul eller digitalbox som samfälligheten betalat överlämnas till den nya ägaren.

Bredband

Samfälligheten har ett gruppavtal med Sappa om leverans av bredband till samtliga 102 fastigheter. Det är bara de fastigheter som anmält sig till bredbandsuppkoppling som kan utnyttja denna.

Bredbandshastighet

Anslutningshastigheten anges upp till 1000/1000 Mbit/s symmetriskt. Begreppet symmetrisk innebär att det skall vara samma hastighet att ladda ned data som att skicka data ut på nätet. I praktiken har man normalt upp till 500-1000 Mbit/s i fiberomvandlaren, men hastigheten kan variera beroende på en rad faktorer. Bl.a. belastning i nätet, signalfördelningsmetod i hemmet, om du ansluter med kabel eller trådlöst, vilken dator eller annan yngre eller äldre utrustning som används

levererar data. Mätning av hastighet kan göras på bredbandskollen.se och ska alltid ske med nätverkskabel (cat.5E/6 eller senare) ansluten från fiberomvandlaren direkt till dator (ej trådlös mätning Wi-Fi) och med utrustning som klarar den distribuerade hastigheten.

Trådlöst via en router ger normalt mycket lägre hastighet.

Kostnad

Avgiften för bredbandet är f.n. 500 kronor per kvartal (2017). Avgiften beslutas på årsstämman.

Utebliven betalning resulterar i påminnelser enligt samma regler som för kvartalsavgiften, f.n. 100 kronor, men vid tredje påminnelsen under de senaste 6 kvartalen blir den 500 kronor.

Anmälan till bredband

Om du inte har bredband via samfälligheten idag kan du anmäla dig mot en anslutningsavgift på 1000 kronor. Anmälan för anslutning till bredband skall då göras till en av styrelsen utsedd Bredbandskoordinator.

Uppsägning av bredband

Uppsägning av samfällighetens bredband skall meddelas till en av styrelsen utsedd Bredbandskoordinator.

Bredbandet avslutas då efter innevarande kvartal. Avgiften för det kvartalet återbetalas ej. Dessutom tillkommer en uppsägningsavgift på 1200 kronor.

Ägarbyte

Säljaren meddelar till en av styrelsen utsedd Bredbandskoordinator att fastigheten är såld. Bredbandet avslutas efter innevarande kvartal. Avgiften för detta kvartal återbetalas ej.

Köparen kan utan anslutningsavgift ansluta sig inom 3 månader efter fastighetsköpet, vilket görs genom en anmälan till en av styrelsen utsedd Bredbandskoordinator. Efter denna tid gäller samfällighetens regler för anslutning. Se ovan under rubriken Anmälan till bredband.

Telefoni

Telefoni kan beställas av Sappa se deras hemmsida.

Felsökning

Felanmälan för TV, bredband eller IP-Telefoni görs till Sappa tel. 0770457347.

TV problem

Innan anmälan görs till Sappa tel 0770457347 bör ni:

1. Kontrollera att antennkablarna som går från fiberomvandlaren via antennuttaget till TV:n sitter som de ska och inte är skadade.
2. Kontrollera att programkort alt. CA/CI-modulen sitter korrekt i TVn eller digitalboxen. Observera att programkort och CA/CI-modul är parade. Är du osäker ska du ta kontakt med kundtjänst.
3. Slå av och på strömmen till TV:n.
4. Kontrollera med en granne om de upplever samma problem.
5. Se på www.sappa.se om det finns någon driftstörning angiven.

Bredbandsproblem

Om ni upplever dålig hastighet på bredbandet kan ni kontrollera detta med hjälp av bredbandskollen.se. Se även avsnittet om Bredbandshastighet ovan.

För att mätningen skall bli korrekt skall den göras med kabelanslutning till fiberomvandlaren och med en dator med hög prestanda.

1. Kontrollera att kablarna som går från fiberomvandlaren till datorn eller routern sitter som de ska och inte är skadade.
2. Kontrollera att lamporna på routern lyser som de ska, enligt bruksanvisningen.
3. Stäng av WLAN på mobil och sätt på igen. Starta om dator och router.
4. Kontrollera med en granne om de upplever samma problem.
5. Se på www.Sappa.se om det finns någon driftstörning angiven.

Problem med IP-Telefoni

Se Sappas hemsida www.sappa.se

Fiberinstallationen

Fiberomvandlare Tjänstefördelare

Fiberomvandlaren är en benvit box som omvandlar det fiberoptiska ljuset till TV- och datasignaler. Detta är en box som är placerad på innerväggen där fiberkabeln kommer in i fastigheten.

Samtliga kopplingskåp för fiber, fiberkablar, kabelrännor och tjänsteomvandlaren ägs av samfälligheten.

Finansiering

Bredbandskostnader betalas via bredbandsavgiften.

TV-kostnader betalas via kvartalsavgiften.

Dokumentation

Slutlig dokumentation över fiberinstallationen är levererad av installatören CLS och omfattar: ställritning, panelkort, nätschema, nätkarta, mätprotokoll samt datablad på installationsmaterial.

Denna dokumentation förvaras hos den styrelsemedlem som ansvarar för gemensamhetsanläggningarna.

Ombyggnad av fastighet

I det fall en fastighetsägare gör en ombyggnad med byggnadslov där det krävs att fiberkablar skall dras om gäller följande:

- Fastighetsägaren står för initiala kostnader, inklusive reskostnader, omdragning av kabel och kabelrännor som ansluter till fastigheten.
- Samfälligheten står för tilläggskostnader för omdragning av kablar till övriga berörda fastigheter i längan.
- Fastighetsägaren beställer arbetet via samfällighetens styrelse.
- Fastighetsägaren skall, tillsammans med en av styrelsen upphandlad leverantör, utföra arbetet i samråd med övriga berörda grannar i längan.

Skada på kabelinstallationen

- Om en skada på kablarna eller fiberomvandlaren inträffat, t.ex. vid arbete på en fastighet, gäller att fastighetsägaren står för kostnader att reparera samtliga berörda kablar och/eller fiberomvandlaren. Om en anlitad hantverkare orsakat skadan bör dess försäkring reglera skadan. Om fastighetsägaren själv åsamkat skadan kan eventuellt dess villaförsäkring träda in.
- Om en skada inträffar på kablar i mark, eller kopplingskåpen, är det den som orsakat skadan som ansvarar för skadan.
- Vid reparation av kablar som berör en fastighets plantering eller byggnad på samfällighetens mark har samfälligheten rätt att kräva nedmontering/borttagning av dessa.

Skada orsakad av kabeldragning

Om kablar monterade på husfasaderna orsakar en skada på fasaden beroende på bristfälliga kabelrännor är samfälligheten ersättningskyldig. Om det beror på att fasaden med kabelrännor inte blivit underhållen är det fastighetsägarens ansvar.

Försäkringar som samfälligheten har gäller inte. Däremot gäller den garanti som leverantören lämnar samfälligheten. Denna garanti är på 5 år och gäller fr.o.m. att installationen slutbesiktigades 2017-02-02.

Bredbandskoordinator

Av styrelsen utsedd till bredbandskoordinator i samfälligheten är:
Ansvarig för Gemensamhetsanläggningar