

# TV och bredband från SAPPA

Här kommer all information du behöver om dina tjänster och hur du kommer igång.

## Dina tjänster

**Bredband 1000/1000** Din bredbandsuppkoppling får du via LAN-portarna i din tjänstefördelare. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem beror på om du surfar trådlöst samt vilken typ av egen teknik du har i datorer, mobil osv. Tänk på att hastigheten endast kan garanteras när du kopplar enheter via kabel.

**TV** I avtalet ingår ett basutbud med digitala TV-kanaler som du når direkt genom antennuttaget, utan att behöva någon utrustning. Utöver basutbudet får du även kanalpaketet Sappa Fem (Discovery, MTV, Eurosport 1, TV4 Film och TV4 Guld) när du kopplar in din digitalbox/TV-modul. Dessa kanaler kan du själv ändra på Mitt Sappa när du aktiverat din tjänster.



## Sappa Play



Dessutom ingår streamingtjänsten Sappa Play där du kan streama SVT1, SVT2, TV4, Kunskapskanalen, SVT 24, SVT Barn, samt de kanaler som ingår från start i Sappa Fem. Utbudet i playtjänsten kan skilja sig beroende på om du ändrar kanaler i Sappa Fem. Första gången du loggar in behöver du skapa ett konto på sappaplay.se eller i appen Sappa Play. Scanna QR-koden till vänster med din mobilkamera för att komma till en digital hjälpguide som visar hur du kommer igång med tjänsten.

## Din utrustning

Digitalbox Dilog DC-235 eller TV-modul

Utrustningen tillhör din bostad och lämnas kvar vid flytt. Mer information om hur du kommer igång med boxen/TV-modulen hittar du nedan.

# Kom igång

## Så här kommer du igång med din utrustning för Sappa

1. Gå till [sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera) och fyll i din adress (det går även bra att ringa till oss på 0770-45 73 47 så hjälper vi dig med aktiveringen).
2. Bocka i digital-TV och tryck på "Aktivera"
3. Fyll i dina uppgifter
4. Skriv in programkortets nummer som börjar med siffrorna "002". Du hittar det på baksidan av kortet, under streckkoden.
5. Skriv in utrustningens CAS-ID som består av 11 siffror. Du hittar det på digitalboxens kartong eller på undersidan av boxen. TV-modulens CAS-ID hittar du på baksidan precis under streckkoden.
6. Godkänn användarvillkoren och tryck på "Aktivera nu".
7. Placera programkortet i din utrustning enligt hänvisning i kortfoldern.
8. Koppla därefter in din digitalbox med strömkabel och HDMI-kabel i TV:n samt med en antennkabel till antennuttaget i tjänstefördelaren. Om du har en modul kopplar du in den i TV:n enligt manualen och sätter antennkabeln mellan TV:n och tjänstefördelaren.
9. Starta igång din digitalbox och välj hybridläge i förstagångsinstallationen. Tryck sedan på välj så kommer en automatisk kanalsökning att göras. Om du har en TV-modul kommer den under några minuter synkroniseras/läsas in av din TV. Därefter kan du göra en automatisk kanalsökning.
10. Klart! Du ska nu kunna se dina TV-kanaler.

## Varför ska jag aktivera mina tjänster?

När du aktiverar kan vi se dina tjänster i systemet och identifiera eventuella driftstörningar, ge dig bästa support, och du får inloggningsuppgifter till Mitt Sappa där du kan hantera dina tjänster, skapa ärende och få hjälp. Ibland krävs även aktivering för att vissa funktioner såsom fast telefoni ska fungera.

## Behöver du ytterligare hjälp att komma igång?

Scanna QR-koden med din mobilkamera för att komma till en digital hjälpguide eller gå in på [sappa.se/guider](https://sappa.se/guider).



Installationsguide: Digitalbox  
[sappa.se/guider](https://sappa.se/guider)



Installationsguide: TV-modul  
[sappa.se/guider](https://sappa.se/guider)

## Har du några funderingar?

För dig som har ett gruppavtal vill vi göra det enkelt att få hjälp. Du får tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring **0770-45 73 47** om du behöver hjälp.

Vi har också fler guider som hjälper dig att komma igång eller felsöka på [sappa.se/guider](https://sappa.se/guider), och svar på en mängd vanliga frågor på [sappa.se/FAQ](https://sappa.se/FAQ).

Om du har frågor som inte besvaras i ovanstående text kontakta ansvarig för gemensamhetsanläggningar.